

[Úvod](#) > [Média](#) > [Tiskové informace](#) > [Sdělení](#)[Úvod](#) > [Téma](#)[Tiskové informace](#)[Tiskové zprávy](#)[Tiskový archiv](#)[Sdělení](#)[Odkazy na související instituce](#)

Pro spotřebitele

[Často kladené](#)[dotazy](#)[Změna dodavatele](#)[Kalkulátory](#)[Mimosoudní řešení](#)[sporů](#)[Více informací](#)

Dodavatel energií zkrachoval, jste chráněni dodavatelem poslední instance

7. 10. 2021

Sdělení

Vzhledem ke zdražování elektřiny a plynu na světových burzách dochází už i u nás k prvním úpadkům dodavatelů energií. V takových případech jste jako zákazníci (spotřebitelé i podnikatelé) před přerušením dodávek automaticky chráněni institutem dodavatele poslední instance.

Proč existuje dodavatel poslední instance?

Pokud Váš dodavatel energie fakticky ukončí činnost v důsledku neschopnosti finančně zajistit dodávku svým zákazníkům, nastupuje místo něj dodavatel poslední instance. Ten má povinnost Vás okamžitě informovat o zahájení dodávek elektřiny a plynu, cenách a podmínkách dodávek. O úpadku jednotlivých společností Vás informuje nejen společnost OTE, a.s., ale nově i my na našich webových stránkách.

POZOR! Dodavatel poslední instance nenastupuje u zákazníků, jejichž spotřeba plynu za posledních 12 měsíců přesáhla 630 MWh. Tito zákazníci si musí nového dodavatele zajistit bezodkladně sami.

Šest měsíců na změnu dodavatele bez sankce

Novou smlouvu s jakýmkoliv dodavatelem je nutné uzavřít do šesti měsíců. Případný odběr elektřiny nebo plynu je po tomto období považován za neoprávněný a hrozí nejen přerušení dodávek energií, ale i vymáhání náhrady za vzniklé škody a případně i odmontování elektroměru nebo plynoměru.

Navíc včasná změna dodavatele je výhodná i finančně, protože ceníky dodavatele poslední instance mají vyšší ceny než běžné nabídky dodavatelů.

POZOR! Nevybírejte nového dodavatele pouze podle ceny, ale i na základě jeho spolehlivosti a referencí.

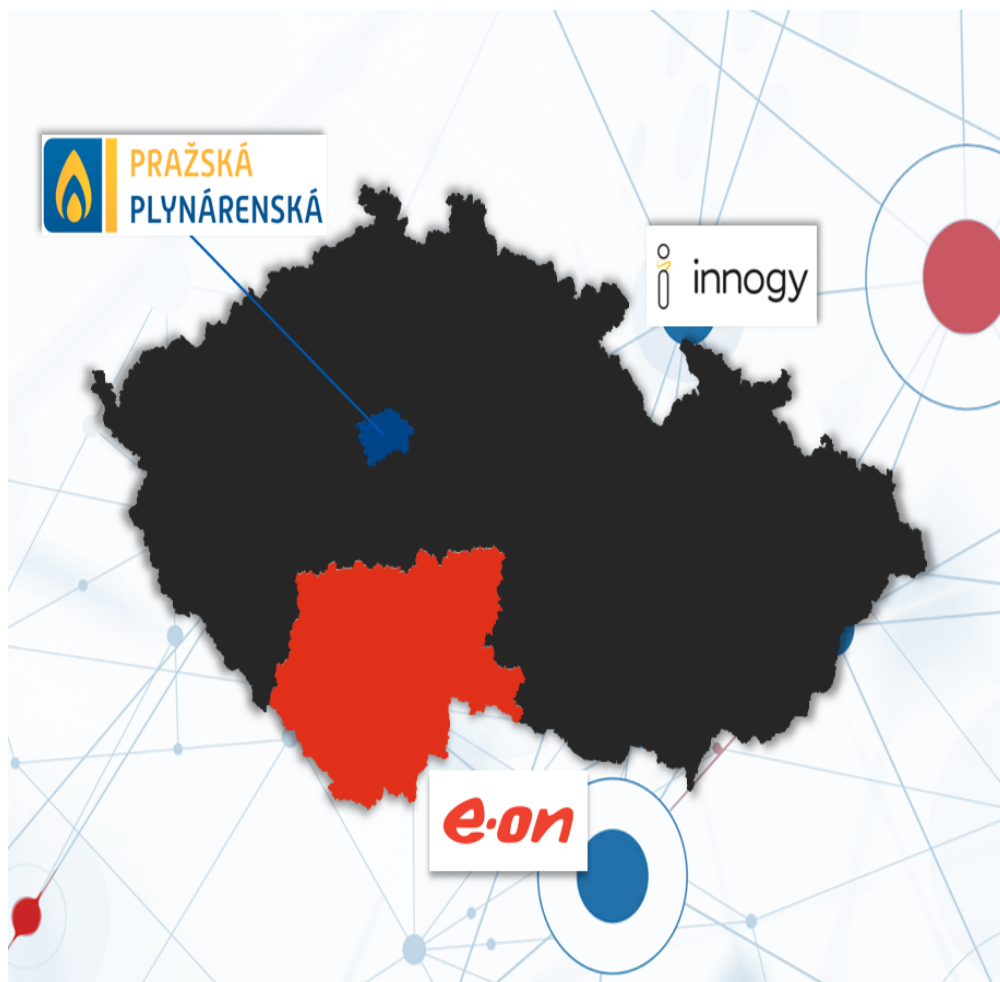
Kdo je Váš dodavatel poslední instance? ^{1]}

Elektřina			
území	jižní části ČR	hl. m. Praha a blízké okolí	zbytek ČR (střed a sever)

Elektřina			
dodavatel	E.ON Energie, a.s.	Pražská energetika, a.s.	ČEZ Prodej, a.s.
distributor	EG.D, a.s.	PREdistribuce, a.s.	ČEZ Distribuce, a. s.



Plyn			
území	Jihočeský kraj	hl. m. Praha a blízké okolí	zbytek ČR
dodavatel	E.ON Energie, a.s.	Pražská plynárenská, a.s.	innogy Energie, s.r.o.
distributor	EG.D, a.s.	Pražská plynárenská Distribuce, a.s.	GasNet, s.r.o.



¹⁾ Váš dodavatel poslední instance je určen na základě Vašeho konkrétního distribučního místa.

© 2014–2021 Energetický regulační úřad, všechna práva vyhrazena

Připomínky a náměty zasílejte na sefredaktor@eru.cz